

## 情支援服務—互觀(會議討論)前討論記錄表

111.10.05 更新

晤談&會議日期	111.10.14(五)	情支教師	詹千慧	個案姓名	賴〇辰	個案類別程度	情緒障礙(社交焦慮症)
設定節次時間	第 <u>六</u> 節 14:00~14:50			年級	九年級(國三)		
本次討論主軸	國中拒學個案輔導暨跨單位討論相關進度及調整-10月		觀課前會談時間	111.10.14(五)	參與討論者	情支教師 王智立老師	
前次討論重點	(9/12)九月份個案會議時承八月份決議重點後召開本學期(期初)各單位工作進度		服務模式(勾選)	<input type="checkbox"/> 心理團諮 <input checked="" type="checkbox"/> 與個案互動 <input checked="" type="checkbox"/> 跨單位討論 <input checked="" type="checkbox"/> 個管師參與 <input type="checkbox"/> 家長晤談 (含輔諮) <input type="checkbox"/> 入班觀察			
本次討論(重點)目的	1. 承(9/12)九月個案會議，依跨單位工作重點訊息(暑假期間)及情支九、十月歷程說明 2. 整理這段時間(9/14、9/21；9/28及10/5、10/12)個案出席及未到校歷程。 3. 評估目前採取(空間調整/行事曆策略)等部份個案配合狀況與九年級現況(進退步)						
前次討論(觀察)摘要 <small>新案以申請表摘要</small>	*前次 9/12 個案會議摘要： 1. 個案父親六至八月份均能陪同賴生就醫，個案自七月份起開始服用抗焦慮藥物。 2. 相較於國一國二時個案在開學前需經歷較長的準備期，各單位及情支本學年調整於開學前二週開始與其聯繫，給予即將開學的心理建設與暖身；本學期開始，個案已願意穿著制服到校，並確實傳達出個人想「繼續升學—高中或高職」的意願。						
關於個案前次相關行為訊息	1. 個案因家庭因素及個人作息影響，個案最近的出席率尚不穩，開學至今有三次以上未能依約定時程到校—通常以當日身體不適請病假，但較願意說出自己的困難處。 2. 個案面對師長提前說明本學期的變動(如：主責聯繫及接送的輔導組長換人、心理師服務時程的調整)較能夠在態度上呈現接受，並且願意配合嘗試新的目標。 3. 依個案目前進入國三教育階段，情支小組承6月份的期末會議討論所訂之目標，預計擬定相關策略與特教老師合作。						
預計本次提供相關建議、策略、方向	*評估六、八月、九月份(三次月會當中各單位回報個案本人及家中現況)，及情支小組與個案直接互動之觀察，大略整理出個案目前現況： 1. 個案於七月初到校時，已能著學校制服(全套運動服)前往。 2. 個案能自行評估目前狀態(如 8/31 更換輔導組長及接送者不同)與將進校與師長互動(期初 9/7 時)，均表示自己出門前服用第二顆-抗焦慮藥物(癒利舒盼)，且願意說明「服藥後的感覺」，也明顯在互動時觀察個案話語較能接續且正向看待師長的問題(包含過去困著的情緒點-EX：3/2、3/16 的情緒)。 3. 承上個學年度相同時間的觀察，賴生在到校準備期及進校後的穩定—能待在學校的時間拉長至少 3 小時以上，能協助幫忙老師做小幫手任務的次數，也較上學期增加了，是個案本學期初的一大進步。 4. 建議搭配每月回診及用藥狀況(固定+自選)與特教組空間調整、課程+座位安排、每月執行(個人)相關行事曆進程等，隨時依情緒及相關個體背景因素進行調整。						
每月情支督導相關	情支老師依新修服務計畫流程表相關進度，及每月督導會議中(國北·陳佩玉教授)，統整彙報服務個案現況，並依目前與服務學校之合作進度，進行相關策略的討論與調整；並於每次會議後，統整各次執行進度及後續工作重點…等規劃，作為次月執行依據。						
※執行教專評焦點(評鑑規準)和工具——討論記錄(輔導記錄)、個案相關人員聯繫群組；情支督導							
互觀後回饋	※回饋會談時間：111.10.18(二)			回饋會談地點：中正國小-創客教室			

授課【執行】教師簽名：詹千慧    觀課【觀察】教師簽名：王智立

附表 3：

基隆市 111 學年度學校辦理校長及教師公開授課

觀課紀錄表(結構式) ——調整為情支服務·互觀(晤談&會議)指標

學校：中正國小

互觀科目	其它版本(無適用版本)	執行教師	詹千慧	互觀校班	百福國中 905 班
會議名稱	國中拒學個案輔導暨跨單位討論相關進度及調整 (以線上月會方式執行-10 月份)			互觀日期	111.10.17(一) 13:30-14:20

1. 學生上課狀況 【拒學案經情支輔導後的近況】	(1) 學生投入課堂學習程度如何？ 【個案參與情支小組設定的策略及回應如何？】	1. 定期參與跨單位月會，更新各單位對個案的協助和支持 2. 與特教個管師合作，提供諮詢、相關策略、追蹤個案現況 3. 與個案維持良好互動關係，除了關心個案、聆聽個案分享或表達需求，亦鼓勵個案積極參與校方安排之活動，或與學習有相關的課程
	(2) 學生有干擾課堂行為嗎？情形如何？ 【個案在與情支小組前次會議至本次會議期間，互動表現上是否呈現退縮或保留？】	個案自前次月會時(9/12)的表現，包含前三週出缺席狀況較不穩定，第四週之後有慢慢較為穩定，且與師長見面互動時，明顯表現出較為積極、分享、有禮貌的態度，表現明顯較個案於國一國二時進步許多。
2. 學生分組討論情形 【與跨單位合作/策略合作方面的現況】	(1) 小組間互動情形如何？(熱絡程度、參與程度) 【前次提供予合作單位-百福國中相關合作策略(行事曆、進班參與、互動地點調整至資源班等)現況及程度？】	依個案參與本學期設定與百福國中特教老師合作的策略： 1. 行事曆的預告與檢核：目前已嘗試九月份，個案的接受度高，能接受師長一一說明每日行程，並且願意檢核勾選自己已達成的項目 2. 每周二下午第六節進資源班上國文課：開學至今，目前僅一次成功(10/4)。 3. 與情支小組互動地點調整至資源班教室(80A)：將會再繼續鼓勵個案。
	(2) 小組討論是否聚焦本次課堂？ 【各單位合作於個案返校、就醫、出席、升學規劃等，是否依	1. 各單位於會議中回報： (1) 個案九月至十月份的到校情形(校方) (2) 個案與各單位師長的互動情形(情支

	<p>個案現況調整，調整及工作目標為何？】</p>	<p>小組、輔諮社工)  (3)與個案家庭成員的溝通(家扶社工、家庭福利中心社工)  (詳見 10/17 情支小組撰寫於特教通報網之會議相關紀錄)  2.本次會議決議：  (1)目前易辰到校天數有校剛開學穩定一點(每周二、三、五的部分)，請各單位持續鼓勵易辰維持下去，並考量易辰個人的意願，先不勉強易辰增加更多到校天數。  (2)到校天數先不勉強增加，可拉長留校活動及參與課堂的時間，目前易辰有成功到校上資源班一節國文課，未來也許可以在慢慢拉長到參與兩節課試試看。  (3)下次月會：11/21(一)下午 13:30</p>
	<p>(3)小組討論內容深度？  【各單位對於合作的其它單位是否具一定期待或設有合理的目標？】</p>	<p>依本次月會討論之內容及會議決議，校方對於個案現階段狀況採取只要能繼續維持住即可，屬於較依照個案能做到的部分優先給予支持，待個案有更穩定或更多的進步時，再作下一階段的規劃。</p>
<p>3.知識學習的情形  【個案現階段進步幅度】</p>	<p>(1) 學生在課堂中哪一個部分感到興趣？  【依情支小組單方面的工作及觀察，個案現階段已進步的幅度與內容為何？】</p>	<p>依情支小組長期觀察，個案本學期較之前有進步之處如下：  1.可著全套運動服到校(國一國二都穿自己的便服入校)  2.待校時程拉長(已連續三週的周三下午可從 13:30 待到 17:00)  3.能接近資源班上課區域，並嘗試於 10/4 進入資源班教室上一節國文課  4.願意談更為詳細過往(小學五年級)較為不愉快的舊經驗  5.願意每日定時服藥，及穩定回診拿藥  6.對於師長的善意會較客氣且禮貌回應(例如老師請他吃餐點，他會表示謝謝老師、餐點很好吃...。)</p>

	<p>(2)學生在學習中有沒有困難之處？</p> <p>【依情支小組這段時間的服務與觀察及對照系統中各單位的回報，仍存在的問題與待努力的部份為何？】</p>	<p>1.個案因已長期脫離學校的學科學習內容，因此除了自己的姓名會書寫之外，其他關於文字的書寫有表現出困難和逃避的情況，在考試時僅能接受作答 ABCD 選項或圈選答案的題型，而填充題和問答題的部分則會直接留白。</p> <p>2.在心理層面所影響的部分，個案長期受到自我內心方面的影響，無法參與學校的學業學習、活動參與，亦影響到個案與同齡的同儕之間的人際互動情形。</p>
	<p>(3)真正有效的學習發生在什麼情境？</p> <p>【依情支小組彙整的近況，個案已進步的部份，後續維持及可能推進的目標，會如何規劃？】</p>	<p>個案目前已有進步的部份：</p> <p>1.於今年暑假時(七月份左右)開始每日固定服用藥物(百憂解)，並且每個月定期回診拿藥。</p> <p>2.本學期起可穿著全套學校運動服到校</p> <p>2.本學期初，個案已可明確的表達出自己想要繼續升學的意願，並且願意和老師們討論關於特殊生身分、相關服務、準備資料(例如鑑定安置申請表、醫師診斷證明書...等)。</p> <p>3.本學期起，已有順利進資源班上一節國文課，各單位師長將會持續鼓勵個案繼續嘗試進班上課。</p>
<p>4.綜合建議</p> <p>【本次跨單位月會後，對個案的重點工作目標調整】</p>	<p>1.行政支持的部分，將另外再與校內行政人員(輔導組長及特教組長)約定時間討論、提供相關建議：</p> <p>(1)情支小組的角色定位和工作說明與澄清，了解校方對此支持系統的期待</p> <p>(2)接手人員排序(須至少列出三位與個案熟識、可以接手陪伴個案的師長)</p> <p>(3)當個案無法如期完成當天的約定行程時(例如週二或週三請假)，校方如何因應？例如：重新與個案說明約定、或改約其他時間到校完成？</p> <p>(4)行事曆策略(目前已執行九月份一次，接下來將再繼續執行十月份)，情支老師持續追蹤九月份的檢核(完成度)及十月份的行程預告與執行情形。</p> <p>(5)個案生涯規劃—連結到電繪板購買與使用、以及國三特教適性安置時程(明年 2 月時)需填寫志願...等，建議特教個管師須密切與個案討論及追蹤。</p> <p>(6)個案目前入班上資源班國文課的頻率尚不穩定，追蹤個案在上國文課時的學習表現和參與度。</p>	

觀課人員： 王瑞 (簽名：\_\_\_\_\_)

附表 4 :

基隆市 111 學年度學校辦理校長及教師公開授課 議課紀錄表

調整為情支服務·互觀(晤談&會議)指標

會議時間	111 年 10 月 17 日 1330-1420		個案校班	百福國中 905 班	
執行領域	特殊教育-情緒障礙-拒學 固定月會追蹤；本市特資中心- 專業情緒支援服務小組		會議名稱	國中拒學個案輔導暨跨單位討 相關進度及調整（以線上月會 式執行-10 月份）	
執行者	王智立	觀察者	詹千慧	觀察後會談時間	111.10.18 10:30-11:40

一、教學者教學優點與特色【執行者 於(晤談&會議)優點與特色】：

- 1.能於跨單位會議中詳細報告情支小組執行相關任務(與個案直接互動)之現況與工作目標。
- 2.能回應與會人員(含輔諮中心代表、校內代表...等)所提問，或討論後續工作—各單位須個別執行、著重之服務重點。
- 3.能依據每月訂定之工作重點，與個案的輔導團隊成員一起合作，期望個案能夠更加進步。
- 4.能與個案保持穩定、良好之互動關係，並且對於個案之表現給予正向、合適之回應。
- 5.與情支小組夥伴時常更新與討論個案現況、調整策略、訂定明確目標及步驟並執行。

二、教學者教學待調整或改變之處【執行者 於會議前關於介入及參與 待調整或改變處】：

(無特別需要額外調整或改變之處，以下就智立師目前已持續進行之重要工作表示肯定與感謝)

1.培訓與討論要務---執行者(智立師)認真及投入參與

目前情支小組自暑期(八月份-8/2 起線上非同步課程)，至目前於國北教大參加情支培訓的實作課程(共五次)，智立師與千慧師均共同進行所有個案的歷程討論及參與。

2.每月參與特資中心安排的情支專業督導

(1)每月參與本市特教資源中心安排的情支專業督導(國北教大-陳佩玉教授)，每月一次，參與人員包含二位情支老師(智立師與千慧師)，及另外二位老師(新加入並以初級預防與次級預防為階段轉型任務的老師)和特教資源中心主任及組長參加會議。

(2)於督導會議當中，(包含本次安排為互觀晤談&會議的個案)，向督導報告情支小組本月服務個案之現況，包含已完成的前次工作目標，及討論、規劃小組至下次督導會前的重點目標進行討論與確認。

3.提供同為情支小組的其它成員重要參考訊息、資料與指導

智立師除前兩項(培訓與督導建議)重要工作的積極參與之外，平時在與校方師長、家長、情支小組團隊成員互動及討論時，也都會依實務上在學習層面及經驗給予相關策略或建議，並提供給予心理方面的支持，得到師長及家長各方的信賴。

4.在增進專業知能方面除前兩項(培訓與督導建議)之外，智立師本學年起擔任<情緒行為支持跨校社群>的召集人，在規劃此社群的目的和重點課程時很精細，以參與社群夥伴們的需求為主，在討論時也很樂意與夥伴進行交流，是非常用心的社群召集人。

三、對教學者之具體成長建議 【對執行者具體成長建議】：

(與第二題相同，均無特別需要再額外加強的部份)

✧ 教學者自我省思 【執行者自我省思】：[整理自智立師]

- 1.可能於某些時候的討論及說明，在連續且分項的說明同時，也可以保留些給同組伙伴(千慧師)分享，減少一次說明過多，可以再思考分些層次進行。
- 2.期待能依培訓時期所學習的部份，在實務的進行過程中，多思考各表單及執行步驟是否還有更為適切的調整。
- 3.省思自己在解讀訊息也許採快速的角度，但或許隨著資料面的累積及更新，重新再作訊息重新解讀與思考也許是有其必要性。
- 4.仍認同的部份：有意義的抱怨及思考體制中的缺陷及可執行的有限資源，是避免讓自己與伙伴多作其它不必要的擔心。

授課(執行者)教師簽名： 詹千慧

觀課(觀察者)教師簽名： 王智立

基隆市 111 學年度學校辦理校長及教師公開授課紀錄

調整為情支服務·互觀(晤談&會議)指標

授課【執行】教師：詹千慧

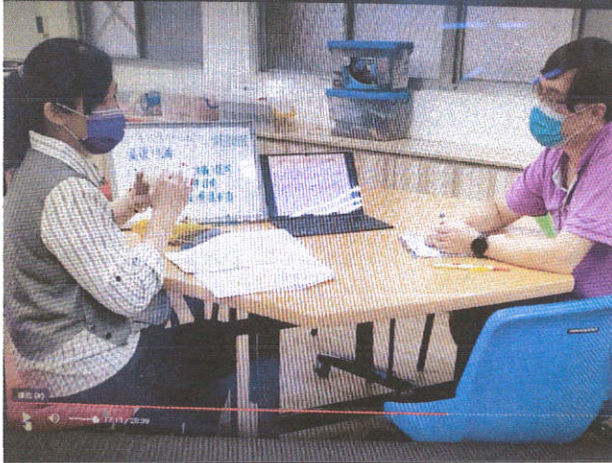
觀課【觀察】教師：王智立

備課

時間-111 年 10 月 14 日 1400-1500

討論、整理本次報告重點

PPT 主要內容



觀課

時間-111 年 10 月 17 日 1330-1420

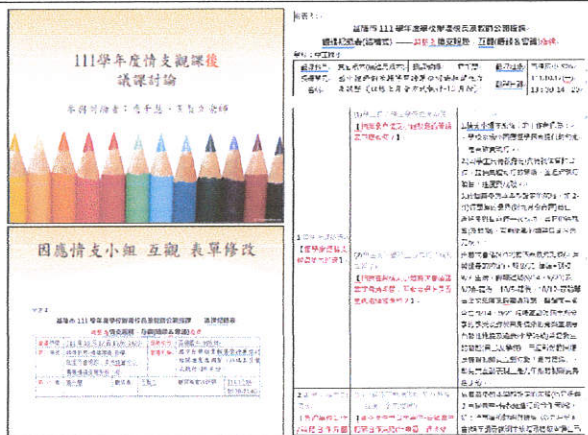


情支小組參與十月份月會

十月份月會線上會議

議課

時間-111 年 10 月 18 日 1030-1130



(晤談&會議)後討論

放大本次 PPT 討論調整後指標