

情支服務互觀(晤談&會議)檢核表

被觀察(情支)教師姓名：_詹千慧_(本市情支巡迴班教師)

服務個案所屬階段：學前 國小 國中 高中

互觀時進行排入的個案主軸問題：考試前後情緒焦慮及表現(概要描述核心問題)

互觀者：_王智立___ 互觀日期：_110.10.18_ 互觀時間：_13:30_至_14:30_

評鑑指標與檢核重點	被觀者於(晤談&會議)摘要敘述	結果			
		確認	尚可	待調整	不適用
A-2 於各次討論前，能評估該次個案會議之必要性、邀集相關人員與會、預先就前次重點、待追蹤事項，妥善整理待釐清重點後進行會議	討論期程係依跨單位同日程程， <u>已於會議前詹師已將近一個月情支與個案互動重點擬妥。</u>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
A-2-1 會議前能承續各次討論重點，晤談&會議時能提出與本次討論重點相關的個案行為觀察重點、行為推估與適宜的建議方向。	已依各次實際與個案互動記錄歷程整理，並依主題整理出本次會議報告重點				
A-2-2 會議中提及的資訊須符合現階段個案能力表現及事件發展背景因素，並能依前諸因素提供建議方向。	符合；且依情支小組討論擬定工作方向				
A-2-3 提供特教個管師關於擬定正向行為介入方案相關的訊息。	依拒學個案現況提供情支目前(本學期調整互動題材)以及觀察相關反應(記錄)與個案心理因素(推估)				
A-2-4 協助特教個管師檢視已擬定之正向行為介入方案或預作建立方案前必要觀察及資訊蒐集之說明	本案為拒學案，PBS 目前尚無法運作；僅能於互動端採以個案心理狀態現況支持為核心的互動				
A-3 依情支個案相關特質、情緒行為嚴重程度，協助學校規劃後續介入程序及相關資源申請等重點，提升個案融入環境時相關支持	個案所屬學校及跨單位合作歷程於本次情支小組已依實際現況說明	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
A-3-1 能就個案相關問題行為個體因素，問題行為發生時點、持續及頻率，提供學校蒐整相關資訊的方向；同時整理與個案問題行為發生之環境背景因素。	本案為拒學案，依個案(現存單點拒學行為)(仍持續中)採取追蹤及(能)到校時互動為服務重點				
A-3-2 由問題行為發生之 <u>立即前事</u> 、 <u>主要標的事件</u> ，結合前項討論及分析，概要擬出初步的問題行為背後的功能假設，導出初步介入策略。	本案暫不適用此指標(由屬拒學/心理輔導案)；採取的方向先以心理穩定及支持為主				
A-3-3 能藉由前項資料，與特教個管師、相關人員，就問題行為本身相關之前事調整(含環境、個體能力再評估、學習媒材)結合介入人員溝通與策略調整。	同上				
A-4 能依相關討論(蒐整個案介入相關)評估個體需求與盤點相關資源，建議學校相關人員、特教個管師於 PBS、IEP 新增相關載記與規劃，並與個管人員追蹤後續介入及問題行為表現之參考	關於個案於(校內)IEP 內相關建議(曾建議採 A、B 兩案為擬寫方向)；即 EX:A-無法到校時的輔導方案；B-到校時間增加後的輔導方案。	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
A-4-1 能依個案歷次討論情緒及問題行為前事，找出相關員能予以調整的方向並了解個管師能予調整的空間及限制。	關於個案-個案(家庭)為主要前事(遠因/近因)等部份，均於歷次會議及與個案互動&觀察後推估及說明				

A-4-2 依個管師&導師於已介入調整的階段，依回饋個案相關表現提供適宜調整建議及預擬變項措施。	本指標尚無適用(此拒學案)之可能。 惟於10/20議課時另建議輔導組長(沛君組長)可補行於導師端的相關工作	
A-4-3 能依重點追蹤歷程、行為重點、介入方案，尋找執行者及可能來自於策略形成階段可能盲點及討論優解決方向。	本次月會也依情支與個案互動前後(含電訪)觀察等細項進行說明，並由整體跨單位資源(10/18)依主持者(百中-輔導主任)指示下進行後續	
B-1 情支老師若執行與個案直接互動時，能預先設定互動階段待蒐集資訊所設重點，並規劃互動時(含活動)節奏、步驟與流程	各次(情支師)與個案互動前後(含：即使個案因故未能同意讓師長接到學校&請假程序時)，情支會由個案與師長互動(所提)的訊息進行整與分析個案(心理)現況	■ <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
B-1-1 預先依直接互動目標須蒐集的重點訊息，規劃提問及互動項目。(如前次互動後承諾的範圍、行為契約與約定要項執行項目、近況回應與自陳概況等)。	每次互動均參照前一次與個案互動(成功與否)等訊息進行調整(110-先採以小點心為搭配互動主題)。並依個案現況能接受的主題	
B-1-2 能依個案特質妥善調整直接互動期間設定的預設目標、個案期待表現項目(與之相關及類似)活動並予以適切引導、回應。	同上安排。	
B-2 能綜合參考來自於相關人員晤談、討論、直接互動、入班觀察等資訊，提供個案生態環境中相關人員(主責人員)必要資訊與建議	除「入班觀察」因受限於個案屬於拒學案無法安排外，其餘項目均儘可能地採用。	■ <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
B-2-1 依據個案會議、入班觀察、直接互動等歷程，建立輔導記錄、個案評估、介入計畫等資料；並配合個管人員於執行階段追蹤與檢討。	歷次(各月份)與個案互動及月會(績案會議/輔導研商會議等)均於百福國中群整理妥記錄	
B-2-2 依據相關會議及支援需求，與學校共同討論正向行為介入方案、服務計畫、行為契約等(與個案情緒支緩)相關規劃。	參考輔導記錄(OK)	

觀察後回饋會談紀錄表

主觀者：王智立 被觀者：詹千慧 互觀後回饋會談(議課)日期：110.10.20

(晤談&會談)觀課時間：110.10.18 本次觀察主服務個案所屬年級：八年級

本次晤談&會談主軸：拒學個案跨單位輔導會議(相關補充：拒學個案開學至今情支與個案互動近況說明)

當時接案原因：於個案轉銜至國中(七年級)接案；個案自小學五年級起拒學在家

一、被觀者已達成(依情支服務調整)評鑑規準(焦點)的具體項目：

1. 能依個案目前情支小組參與(直接)執行的輔導狀態、執行的評估內涵與個案回應等相關訊息分析目前個案現況(以及家庭成員所屬狀態、交互影響)等因子；並提供於跨單位會議(相關成員)作為後續(次月)工作重點。
2. 能參照與會相關人員提供的報告(互動/家庭現況等)資料，結合目前情支小組對個案互動(採行重點)進行方向微調。
3. 能依個案於互動實際情境各項即時反應據以觀察並整理成後端分析資料，俾利相關人員參考。
4. 於相關會議能依輔導個案及觀察相關建議予以提供綜向式的質性內容說明(以10/18會議為例)

二、被觀者未達成(依情支服務調整)評鑑規準(焦點)的具體項目：

無

三、經討論後，對被觀者(亦屬對於個案學校)的具體建議方向：

1. 關於拒學個案程序，情支小組經前一學年至今(1.5學年)已形成些輔導及介入協助的重點。
2. 依各校不同生態體質(輔導、特教及行政端)對於拒學案，採取的身份別及相關要求目前僅能先依循法規執行(未到校-請假)(僅於事由方面 因個案特殊生安置身份酌予同意)；惟於各科成績(參與學習與考試等)，尚僅能採取依學科(考試)—單純填卷/批改(一般都是零分；或猜分)作為期中考成績。
3. 因拒學案所屬學校相關成員，面對一般生教學事務性忙碌且無有餘力多予了解(導師)，目前僅能由個案獲界定身份且於程序，中較為相關的成員教師進行長期關懷。較無法以整體性來看待(輔導)個案參與學習/融入環境等思考端的建議。
4. 綜合前項各部份，觀察者與被觀者經常就輔導個案(拒學案)(跨校案)進行現況討論與檢討，並搭配於督導會議時與督導進行後續執行策略等商議。

情支巡迴服務教師自評表

壹、基本資料

被觀者：王智立（情支巡迴班教師）服務個案所屬階段：

學前 國小 國中 高中 日期：110.10.18

貳、填寫說明

本自評表目的係為符合「教師專業發展評鑑」所需資料，綜合調修為「情支巡迴教師」專用版(依據特教資源中心-修訂日程〈本市情緒及行為問題專業支援巡迴輔導實施計畫〉-辦理)。情支巡迴主責教師於服務階段，就「情支服務互觀(晤談&會議)檢核表」當中的指標與前項實施計畫相關督辦細項，依選定的互觀日程，進行相互檢核。為達自我檢核目的，請執行教師(被觀者)參照下列評鑑指標，勾選較符合「接案流程與個案需求安排」、「服務規劃與期程」與「專業精進與責任」等相關指標表現情形等欄位。(經自評為「確認」即該指標於規劃互觀個案中已執行；而若自評為「尚可」則屬於待作觀察及執行的項目；若自評為「待調整」則可能包含該項服務規劃不適用或者尚未符合)。自評後，請於後方意見陳述中，由被觀者具體補充說明，自我就整體於情支巡迴服務相關(含前列指標未提及)之自我檢視及建議。

層面	評鑑指標 / 檢核重點	自我評量		
		確認	尚可	待調整
A. 接 案 流 程 與 個 案 需 求 安 排	A-1 依〈本市情緒及行為問題專業支援巡迴輔導實施計畫〉相關需求接案；學校 & 個案需求(評估案、諮詢案)評估&規劃服務期程與介入計畫	V		
	A-1-1 參照前項計畫流程，擬定介入處理計畫、諮詢重點、服務方式(搭配各次會議重點及設定)。	V		
	A-1-2 依據已擬定的相關服務計畫要項執行，並保持彈性調整空間。		V	
	A-2 依各次安排的個案會議討論重點，與校方、特教個管師、相關人員協調與溝通 IEP 中情緒相關課程(調整)或給予必要協助。		V	
	A-2-1 會議重點能承前次決議、方向，結合個案行為歷程、介入成效與觀察記錄等訊息提供相關建議。	V		
	A-2-2 由服務個案問題行為&情緒行為延伸之相關調整方案等建議時，能保持一定調整空間，並與相關人員取得共識。		V	
	A-2-3 協助特教個管師追蹤個案於 IEP 之相關社交技巧或情緒相關課程擬定(含前置)調整。			V
	A-2-4 前項各討論歷程及討論重點、調整建議與更新之相關內容，能搭配輔導記錄、校方個案會議記錄等載記。	V		
	A-3 依評估案需求擬定入班觀察、介入計畫與進程等後續服務重點		V	
	A-3-1 依個案教育階段、已知的情緒觀察重點、任課師已預先調整等措施，安排適宜學科節次入班觀察。		V	
	A-3-2 依觀察記錄歷程及任課師教學進程時於提示、引導、介入、課程與作業措施可能的調整，於觀察後另安排討論。	V		
	A-3-3 承前項採取之相關觀察與會議討論，均能載記或提供個管師、校方一定參考資料及記錄供參(俾利後續參照)。	V		
	A-4 承前列各項會議、入班觀察及介入計畫討論後，依個案問題行為與情緒歷程等資料，視需求協助相關人員確認正向行為功能介入方案擬定與執行		V	
	A-4-1 能就個管相關人員及情支端觀察資料，與學校就彙整的行為歷程依個案問題行為之個體背景、環境背景等因素確認。		V	
	A-4-2 能依相關問題行為事件立即前事歷程、問題行為發生樣態及當時介入處理歷程與相關人員釐清及確認。		V	
	A-4-3 依前項資料能就個案問題行為表現、介入後反應推擬個案行為功能假設並作標的行為界定及分類。		V	
A-4-4 依標的行為及個案行為功能，與教學執行者、相關人員確認正向行為介入方案後續執行規劃、資料蒐集、修正、延伸之行為契約等進度。		V		

層面	評鑑指標 / 檢核重點	自我評量		
		確認	尚可	待調整
B. 服務規畫與期程	B-1 情支服務規畫期程中與個案學校建立合作機制與服務說明，並彈性提供個案一般與緊急狀況之情緒行為服務支援與介入方案		V	
	B-1-1 與個案學校&個管教師經評估相關資料後，依情緒行為問題嚴重程度擬定初級與次級介入方案，或擬定後續追蹤與輔導進程。(如：正向行為介入方案的討論與擬定；行為契約等相關建議)		V	
	B-1-2 依個案於校內介入輔導及最新行為調整措施、觀察回報等，提供適宜及彈性協助。		V	
	B-2 能依個案行為記錄及回報歷程，依據一般或緊急情況，彈性安排介入與協助措施。並協調個案生態環境中相關人員與資源		V	
	B-2-1 能依服務個案於校內各項已提供之介入與輔導措施，協助相關資訊綜合追蹤及建議。	V		
	B-2-2 依前項需求彈性協調範圍內各項資源及提供諮詢、聯繫協助。	V		
	B-3 能依個案需求之特殊性，提供彈性服務規畫		V	
	B-3-1 依需求學校提出一般或緊急情支服務申請，經個案會議召開後與相關人員擬定後續服務方案。		V	
	B-3-2 能依個案後續問題&情緒行為歷程與各項已執行措施、調整等方案，隨時評估及依需求擬定更新與調整。	V		
	B-4 能綜合評估情支團隊已接個案數，並依個案情緒&問題行為嚴重程度，彈性調整服務頻率與期程	V		
	B-4-1 能依已參與相關會、晤談結果、入班觀察、直接互動等綜合資訊，評估服務個案所需彈性介入及提供服務基準。	V		
	B-4-2 能依服務個案及所屬學校各項服務歷程、輔導記錄，依規提供線上查詢(SET)及隨時提供已彙整之需求(參照)資料。	V		

層面	評鑑指標 / 檢核重點	評量		
		確認	尚可	待調整
專業 精進 與 責任	C-1 依據資源中心(主管單位)研議各項個案研討工作坊或研習規劃進行個案報告			V
	C-1-1 學年度間能依各校申請(需求個案、緊急個案)參與學校會議以及規劃與個案相關晤談會議。	V		
	C-1-2 參與資源中心劃劃之各項相關研習課程(含特教輔導團、情支專門課程—PBS 工作坊等)。	V		
	C-1-3 能依工作坊或課程相關研究或討論進程，會議中提供、分享、發表個案服務相關經驗及成果。	V		
	C-2 能依學校事務、資源中心任務需求，參與相關工作及協助	V		
	C-2-1 參與學校(中正國小)校慶活動或與教師支援協助等人力需求活動。			V
	C-2-2 參與特教資中心、特教科主辦之相關活動(含特教輔導團、本市特教相關任務及活動)。	V		
	C-2-3 發揮(特教輔導團)專業影響力，支持、協助與促進特教同儕專業表現。		V	
	C-2-4 運用或整合(服務學校與本市特教資源中心)相關行政資源，增進教學服務效能與同儕教師合作。	V		

一、自我評估的優點或特色是：

1. 能依實際經驗及已知資訊彈性調整服務設定
2. 面對相關表單目的性能結合一定的意義及現況提供修正建議(如本表單)
3. 除現場會議討論外，另於輔導歷程記錄資料階段，會重新檢視實際建議及進行補充建議

二、自我尚可成長和改進的空間的是：

隨著執行相關工作，愈發了解情支推動的不可能性。只冀求順利離開此服務類型的班型

1. 承本學年執行情支巡迴服務，各情緒障礙類型個案及相應的處置與建議(即策略相關)，調整短期變動與調整臨場應對經驗。
2. 因個案之情緒發生因素係屬多樣且不易確認，可能於回應及提供建議部份同時思索督導會議上可能須答覆之內容。其它相關因素及釐清，受限於執行者的能量與精神，不再以「理想策略」為唯一想法。

三、自我於「情支系統服務階段」成長的構想是：

1. 期待依目前於此系統中與各校合作及觀察歷程等經驗，作為未來自我變換或調整服務班型之重點參考。
2. 不再以參加(情支)培訓作為未來工作發展選項之一。

意見陳述(請就上述勾選狀況提供文字上之說明，如果空白不夠填寫，請自行加頁)：

情支巡迴服務互觀(晤談&會議)後 綜合報告表

壹、基本資料

觀察教師：王智立 (須同為情支系統教師、督導、行政人員)

所設定(安排)互觀時，受服務個案之所屬階段：學前 國小 國中 高中 日期：110.10.18

貳、填寫說明

請觀察教師(評鑑者)結合「(被觀)人員自評表」、「觀察前討論記錄表」、與個案相關情支資料，綜合所悉結果，評定於下表中相應欄位，參照評鑑層面及指標，逐項就被觀(評鑑)教師確認是否執行(已具備能力者打V)、或尚可(須進一步討論)。最後再與被觀察教師討論後，於後續總評意見，補充說明被觀察(評鑑)教師整體表現以及具體成長建議。註：「相關情支服務資料」包含歷次輔導記錄、情支服務系統及規劃各階段及歷程中須檢附表單。

層 面	評鑑指標	教師自評			教學觀察			相關情支資料			是否需成長
		確 認	尚 可	待 調 整	確 認	尚 可	待 調 整	確 認	尚 可	待 調 整	
A. 接 流程與 個案需 求安排	A-1 依〈本市情緒及行為問題專業支援巡迴輔導實施計畫〉相關需求接案；學校&個案需求(評估案、諮詢案)評估&規劃服務期程與介入計畫。	V			V				V		
	A-2 依各次安排的個案會議討論重點，與校方、特教個管師、相關人員協調與溝通 IEP 中情緒相關課程(調整)或給予必要協助。		V		V			V			
	A-3 依評估案需求擬定入班觀察、介入計畫與進程等後續服務重點。		V		V			V			
	A-4 承前列各項會議、入班觀察及介入計畫討論後，依個案問題行為與情緒歷程等資料，視需求協助相關人員確認正向行為功能介入方案擬定與執行。		V		V			V			
B. 服務 規劃與 期程	B-1 情支服務規劃期程中與個案學校建立合作機制與服務說明，並彈性提供個案一般與緊急狀況之情緒行為服務支援與介入方案		V		V				V		
	B-2 能依個案行為記錄及回報歷程，依據一般或緊急情況，彈性安排介入與協助措施。並協調個案生態環境中相關人員與資源。		V		V				V		
	B-3 能依個案需求之特殊性，提供彈性服務規劃。		V		V				V		
	B-4 能綜合評估情支團隊已接個案數，並依個案情緒&問題行為嚴重程度，彈性調整服務頻率與期程。	V			V				V		

總評意見 (請說明被觀察(評鑑)教師整體表現以及具體成長建議，如果空白不夠填寫，請自行加頁)：

C. 專業 精進與 責任	C-1 依據資源中心(主管單位)研議各項 個案研討工作坊或研習規劃進行個案 報告。			V	V				V		
	C-2 能依學校事務、資源中心任務需求， 參與相關工作及協助。	V			V			V			

1. 被觀察(評鑑)教師優點是：[承 109 學年度相同]

- 1> 於晤談及互動時能細心地觀察參與者(含個案)表達時及談話語內包含的情緒。
- 2> 能於多人晤談時依交互談話重點適時觀察可回應時機，即時且妥善地提供說明。
- 3> 雖然參與情支為第三年，但能很快地熟悉該服務模式所須持有的彈性及應對——主因服務對象屬於學校、特教個管師，並經常跨至學校行政、家長、科任師等，而也常因需求須排定或受學校委託須執行相關服務，彈性及涉及的壓力相對大。能於此階段持續就情支服務重點(要求)合作，是很優秀的伙伴。
- 4> 相關晤談、會議等必要記錄完成的前置作業，通常能快速地以手記下方式記下相關人員回應的重點。有助於伙伴教師於專心諮詢回饋後，於歷程參考階段時不遺漏細節。

2. 被觀察(評鑑)教師待成長的地方是：

未來於服務歷程中，也將依實際所遇狀，彼此提醒與成長；且依本市執行情支實存困點及情支小組無法繼續執行等意願持續傳達，冀 111 學年度能不再接手此班型。(非常重要)

3. 具體的改進建議是：(部份相同)

同前，目前情支(主觀察教師)係為第三年，也是與被觀察教師一起成長。目前與小組伙伴持續依 110 學年度特教資源中心安排的情支督導師於相關會議所討論的內容，依能執行的(內涵)併考量執行者(含執行小組成員及被輔導學校暨其相關成員)的能力一同考量。

同時，補充註記，關於教專評表單，依上個學年度，以調整符合「情支巡迴服務」模式(班型)適合填寫表單，目的是希望以此模式下，進行的教專評相關表單填寫能更符合目前該班型的實際樣貌。同時，在回饋的檢核勾選中—原「待改進」調整為「待調整」主要是，若該調整後指標，暫時(現階段)不適用受該次受觀察的服務個案，將以此標準作為勾選。

110 學年度教專評照片---特教國小巡迴班---情支(互觀)模式

備課日期：110/10/13(三)下午 13:30-14:30

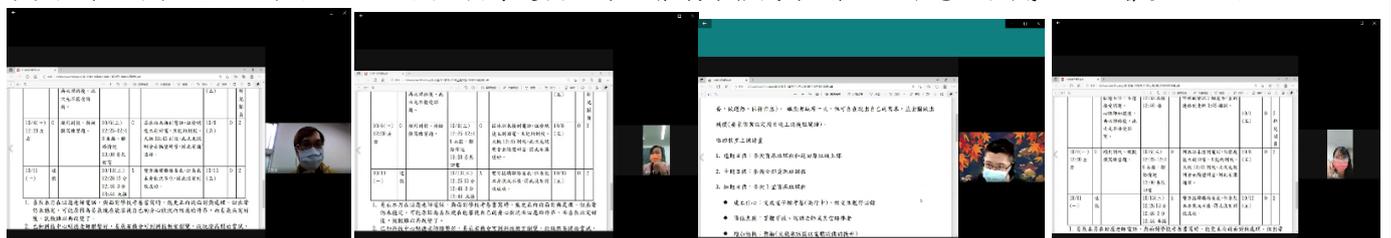


- ▲第一、二張照片說明：本次(10/13)原訂於百福中進行，惟個案當日與情支師通電話仍表示莫名不舒服無法到
- (1)本學年度備觀議課選擇「拒學個案」，因該名個案於前次(9/13)續案會議(即如本次10/18-個案研商會議)前(學校已開學兩週)尚未能順利依約定—由師長於約定時程接往學校並完成請假手續，本次(10/13-週三)預計將先由近期(9/22、9/29、10/6-均為週三)已與情支師見面的歷程及互動過程中的相關反應，先進行整理
 - (2)除分別就這三段直接與個案(0生)互動時，個案主動提及較為(正向)且看待自己「不一樣的一面」相關內容，並就各次(如9/22為中秋節後的互動(提及時節)及個案主動帶零食與師長分享，採取以主題方式進行下週觀課/跨單位會議報告前的討論。
 - (3)右圖千慧師依近三次情支組與個案互動後相關主題整理後，本次也帶著數件或許未來可依個案(當時狀態)能予同意參與的小活動進行細項的討論。圖為說明「馬賽克拼貼」或許可作未來(後續)可視情況安排的活動之一。

觀課日期：110/10/18(一)下午 13:30-14:30



- ▲第三、四張+第五~八張照片說明：
- (1)10/18-屬公開授課日(採線上跨單位-百福國中輔導處、輔導中心、社政單位均派代表參與線上會議)；承上週備課日準備(提供的資料分析)，本次如上(第三、四張圖)右側文字(共整理三張，本次受限於版面先置第1及第3張-作為代表)。分別由兩位情支老師-採取互觀(課)以及依情支(服務單位)提供過往一個月與(拒學)個案直接互動之歷程與分析重點。
 - (2)下列照片(由左至右)係由百福國中-輔導處提供線上會議錄影截錄-智立、千慧、松嵐主任、馨瑩社工報告





▲第九張、第十張照片說明：

- (1)承 10/18(一)跨單位個案輔導會議前一週-週三(10/13)因個案向兩位情支老師(表示自己莫名地感到身體不舒服；且經現場電話鼓勵及提供建議後仍無法到校)對該次無法協助(師長拍攝會議照片)也同感抱歉。
- (2)本次 10/20(三)依前次(未到/不好聯繫上)的經驗，於情支出發前往百福國中仍先撥電話確認(是否能到校)；並於百福國中輔導處-諮商室現場，請 0 生延續上週任務——協助師長拍照。圖右側為王老師指導 0 生如何裝設並開啓錄影模式。
- (3)該次議課，除承前次(10/18)會議後討論，同時考量個案於現場協助(很認真地觀察攝影機，並即時地錄影與以自己的角度判斷可能要截幾張圖——最後 0 生協助截兩張會議討論照片)，因理由是「感覺老師在討論，都沒在動，畫面看起來一樣，所以只有動作稍不同時拍兩張」。議課主要也在(同時)依師長談論內容(說給 0 生聽/給予個案回饋)——即整理過去幾次個案能較正面談及自己感到不一樣之處，以及對於(因個人之故)無法到校時仍會向約定好的師長說抱歉(態度的表現)，這些部份予以肯定。