

基隆市深美國小 113 學年度備觀議課活動設計備課單

領域	綜合領域	設計者	黃伊澄
實施年級	五 年 3 班	節 數	共 1 節， 40 分鐘
單元名稱	溝通技巧		
教學法 策略/形式	☐ 跨領域(含議題融入)素養導向教學 ☐ 探究實作 ☐ 線上教學 ☐ 科技輔助自主學習 ☒ 雙語教學 ☐ PBL ☐ 數位學習精進方案 ☐ 其他()		
核心素養	☐ 身心素質與自我精進 ☐ 系統思考與解決問題 ☐ 規劃執行與創新應變 ☐ 符號運用與溝通表達 ☐ 科技資訊與媒體素養 ☐ 藝術涵養與美感素養 ☐ 道德實踐與公民意識 ☒ 人際關係與團隊合作 ☐ 多元文化與國際理解		
學習表現 (能力指標)	人 E4 2a-II-1 覺察自己的人際溝通方式, 展現合宜的互動與溝通態度和技巧		
教學目標	能透過體驗活動省思自己與他人的人際溝通方式, 進而增進人際互動		

一、以終為始的思考計畫

我期望學生學到的…	我將如何看見(證明)…	我將使用的策略(方法)
用最好的方式達到有效溝通的目的	透過小組討論發表及互動活動 呈現成果	分組合作 遊戲體驗 口語發表

學生學習預期成果(評量基標準)

評量項目 (基準)	能透過體驗活動省思自己與他人的人際溝通方式, 進而增進人際互動				
評量形式	小組發表、實作評量				
評量標準 說明(規 準)	表現優異	表現良好	已經做到	還要加油	努力改進
	能深入反思自己與他人的人際溝通方式, 在實際互動中能夠運用溝通技巧, 並且能有效增進人際互動。	能積極參與體驗活動, 在實際互動中運用反思結果改善溝通方式, 並與他人建立和諧的互動。	參與體驗活動並能簡單反思自己與他人的溝通方式。對溝通技巧有初步認識, 並嘗試在互動中做改進。	了體驗活動, 但人際互動的改進有限, 未能有效地運用反思結果改善自己的溝通方式。	未能積極參與體驗活動, 無法識別或理解自己在人際互動中的溝通問題。

二、關鍵提問(佈題)

▲如何創造良好的溝通

三、學習活動設計的重點			
流程	學習重點	時間	使用策略、評量
導入 引起動機或 舊經驗回朔	★Classroom English: Clean up the table and get ready for the class. We need_____ in this class. 教師提問什麼是溝通呢?只有說或是只有聽是溝通嗎? ★ Communication skills ★ Discuss with your team members and share your answers on the board.	6	全班討論
開展 概念學習	教師將溝通的定義與目的出示: →定義:溝通是向人說話、聽人說話、接收訊息,並讓講話的對象了解我們想表達的意思。 →目的:是分享想法感受或資訊 ★Talk/Listen to others,Get the right message. 老師口頭提醒溝通的方式有兩種 a. 語言溝通:用口說話目的是為了與對方溝通。 b. 非語言溝通:透過肢體及其他手勢溝通。 ★Body language and gesture	14	小組討論 口語發表
挑戰 進階學習	分組活動: 比手畫腳(guessture) ★ Guess the gesture	12	分組合作 遊戲體驗
總結 學習重點	總結:溝通是認識別人的一種方式,非語言溝通可能會傳達誤解,但在實際生活當中卻又有高達 65%~80%的溝通方是透過非語言模式完成,因此只有在訊息接受者與訊息傳達者對於訊息的理解是一致時,才能達到有效溝通。所以無論是在個人的人際關係或者是家庭間親子的溝通,都要用對好的方式達到有效溝通的目的。	8	口語評量

附件【授課班級座位表】

