

基隆市深美國小 113 學年度備觀議課活動設計備課單(A)

領域/科目	綜合	設計者	何瑩瑩
實施年級	五 年 一 班	節 數	共 1 節， 40 分鐘
單元名稱	溝通技巧		
教學法 策略/形式	☐ 跨領域(含議題融入)素養導向教學 ☒ 探究實作 ☐ 線上教學 ☒ 科技輔助自主學習 ☐ 雙語教學 ☐ PBL ☐ 數位學習精進方案 ☐ 其他()		
核心 素養	☐ 身心素質與自我精進 ☐ 系統思考與解決問題 ☐ 規劃執行與創新應變 ☒ 符號運用與溝通表達 ☒ 科技資訊與媒體素養 ☐ 藝術涵養與美感素養 ☐ 道德實踐與公民意識 ☐ 人際關係與團隊合作 ☐ 多元文化與國際理解		
學習表現	2a-II-1 覺察自己的人際溝通方式, 展現合宜的互動與溝通態度和技巧。		
學習內容	Ba- II-3 人際溝通的態度技巧。		
學習目標	能透過體驗活動省思自己與他人的人際溝通方式, 進而增進人際互動。		

一、期望學生學習的結果

1. 關鍵問題(佈題)希望學生在本次課程討論、思考的重點…

- (1)用什麼方式和人溝通，表達自己的意見能讓人聽懂。
- (2)當自己的意見和別人不同時，用什麼方式表達可以讓人接受。
- (3)該怎麼說話？練習說話，好好說話很重要。

2. 預期學生將知道的知識、習得的技能

- (1)學生會藉由討論方式，覺察運用圖像、語言、文字、表情或動作進行溝通。
- (2)自我表達的適切性。
- (3)學會傾聽，聽他人說話，進而學會同理他人。

二、預期的評量與證據

學生學習預期成果(評量基標準)

評量項目 (基準)	3. 能透過體驗活動省思自己與他人的人際溝通方式, 進而增進人際互動。				
評量形式	實作評量、口語發表				
評量標準說明(規準)	表現優異	表現良好	已經做到	還要加油	努力改進

三、學習活動設計的重點(使用策略)

流程	學習重點	時間	使用策略、評量
導入 引起動機或 舊經驗回朔	一、Mentimeter 問答「什麼是溝通？」 1. 請學生使用平板作答，掃描 Mentimeter Qr code 輸入老師的問題。 2. 老師引導學生一起看了大家不同的答案後，	5 分鐘	科技輔助

	說出原來大家認為的溝通有這麼多種！ 3. 教師將溝通的定義與目的出示在螢幕上。		
開展 概念學習	二、Mentimeter 問答「你平常都用什麼方式和同學或家人溝通？」 1. 再請學生使用平板作答。 2. 老師整理學生的答案，並分為語言溝通與非語言溝通，並講解這兩個溝通方式。	5 分鐘	探究實作 小組遊戲比賽法
	三、分組遊戲 1. 老師將學生分為六組，設計了6個題目請孩子比手畫腳，老師計時1分鐘內，最快猜到答案的組別獲得勝利！ 2. 遊戲結束後，老師引導學生「語言溝通」和「非語言溝通」哪一種溝通方式比較容易理解，若兩種一起使用該怎麼做？ 3. 老師再補充三項溝通技巧的重點： (1) 說清楚：口語＋清楚的動作 (2) 聽仔細：眼神＋注意力 (3) 同理心：要互相理解，要多確認	10 分鐘	
挑戰 進階學習	四、好好說話 1. 老師先教導「我訊息」的表達方式：「我覺得（感受），因為（原因），希望（什麼方式解決）。」 2. 兩人一組角色扮演，老師先設定好三個情境題，請讓孩子各自挑選不同的生活情境扮演。讓孩子學會「我訊息」的表達。	15 分鐘	口語評量 角色扮演
總結 學習重點	五、教師總結今日重點： 1. 說話說清楚：說話慢慢說，口語＋清楚的肢體動作。 2. 聽仔細：專心的傾聽者，專注聆聽對方說話，不要打斷或插話，眼神要交流。 3. 同理心：試著站在對方的角度思考問題，理解他們的感受，減少否定。 4. 適當的結束對話：當話題快要結束，對方或自己要離開了，可以有禮貌地回應對方，也不要當「句點王」。	5 分鐘	觀察評量

附件【授課班級座位表】

黑板

第一組			第三組		第五組		
1	4		21	26		7	20
16	10	22	8	25	23	3	2
第二組			第四組		第六組		
12	19		5	17		11	24
9	15		6	13		14	18